

関係者 各位

個人情報漏洩のお詫びについて

この度、緑生苑では、ご利用者様の動画と薬情報が閲覧可能になっているとご家族様よりご指摘を受け、事実関係を調査いたしました。

相談員が撮影した動画と薬情報を LINE（スマートフォンの通信アプリ）通じて保存する際に、設定を誤りタイムライン公開してしまったことから情報が漏洩したと判明しました。10月10日（土）15時50分頃から10月10日（土）16時頃まで約10分程度、公開されており、すぐに他のご家族様より指摘を受け、公開削除した経緯がございました。公開された範囲は、LINE 面会のため、事前に登録いただいていた身元引受人様等の20名が対象となっておりました。いずれも緑生苑の契約者様ではありますが、漏洩した事実は変わりありません。一時閲覧可能になっていた情報は、個人情報（氏名、お薬情報等）が含まれておりましたので、情報漏洩の対象となった方には、個別にお詫びと説明をさせていただきました。関係者の皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深く心よりお詫び申し上げます。

緑生苑では、個人情報の管理は厳重に行ってまいりましたが、今年度より新型コロナ禍における変化の中で、ネットを通じて LINE 面会や介護ソフトの変更等を新たな試みを実施することにより、まだまだ職員の中で徹底がなされていないことを痛感した次第です。今後、このようなことを二度と起こさないように取り扱いについて改めて徹底をはかってまいります。特に設定の誤りから起こったことであるため、個人情報を扱うことが多い職員に対して、1つ1つの手続きの流れにおけるマニュアルがわかりにくかった部分を再設定し、正しい操作手順を徹底してまいります。

2020年10月12日

社会福祉法人 緑生福祉会
緑生苑 苑長 原田 諭