

緑生苑における LINE 面会と

フィルター越し面会についてのお知らせ

2020 年 7 月 23 日作成

緑生苑 TEL:052-625-1538

① 面会制限の判断基準について

- こちらは別紙の案内がございますので、ご確認ください。緑生苑ではステップ 1～3 の判断基準に従って、面会や施設の受け入れの判断をしております。
- 陽性反応者の発生状況等を鑑みて、その都度対応区分を決定します。昨日までは通常に面会できていたけど、当日になって出来なくなることもあり得ます。面会前に施設へお問い合わせいただければ、現在の対応状況についてお答えします。

② LINE 面会とフィルター越し面会について

- ステップ 1 の状態では対面の面会を不可としています。その代わり、LINE のテレビ電話機能を使った面会や玄関でフィルターシート越しの面会であれば、事前予約をしていただき、対応をしていきます。
- 平日の 14 時～15 時の間で 1 組 10 分程度の面会出来る時間を調整します。1 日、4 組程度の受付をします。職員が個別に対応をさせていただきます。
- 予約ご希望の方は、緑生苑へ直接お電話をいただき、予約をお取りします。なお、ショートと特養の方合わせて 90 名いらっしゃいますので、公平に面会が出来る体制を整える関係で、お日にちの予約は 1 日のみ、受付します。
- LINE 面会は、スマートフォンアプリの「LINE」アプリをインストールできている方が対象です。事前に緑生苑を登録いただき、こちらで身元引受人様かどうかの確認が出来れば、予約の受け付けをします。
- フィルター越し面会は、予約した日時に緑生苑の玄関までお越しいただき、実施します。

※当日の本人様の体調で中止する場合がございます。その際は早めにご連絡いたします。

③ 予約の運用について

- お電話で予約を受け付けいたします。面会希望の前日までにご希望いただけるようにいたします。当日では対応が難しいことがあります。
- LINE 面会でご予約をいただいていたお日にちにステップ 2 へ移行した場合は、直接面会するかどうかお伺いします。フィルター越し面会の方はそのまま、お会いしに行ってください。なお、LINE 面会ご希望継続の場合は、そのままご予約の時間でお引き受けします。

【施設アカウントの QR コード】

- LINE アプリを起動し、右の QR コード読み取りでお友達登録をしてください。「緑生苑居宅 2」がアカウント名です。
- ご入苑者様（ご利用者様）のお名前と身元引受人様のお名前をトーク画面でメッセージをお送りしてください。面会対象の方かどうかの区別をするため、ご協力をお願いします。
- このアカウントは特養ではなく、普段は居宅介護支援事業所が使用しているので、予約や問い合わせはメッセージではなく、お電話でしていただいた方がスムーズにお答えできます。

