

平成29年度

緑生苑事業計画

1 特別養護老人ホーム緑生苑

社会福祉施設としての責務を認識し、法人の理念である「やすらぎ、やさしさ、自由、清潔、活力」を職員にとっての心のよりどころ、サービス精神の柱として信頼が得られ、誰彼なしに訪れられる地域に開かれた施設を目指します。ご利用者に対しては、理念を踏まえたうえで、対応・態度・言動、声のトーン、顔の表情、相手に気遣いをさせる雰囲気、そして人の悪口や人のせい、私語のつつしみ等の接遇を重点的に取り組みます。また、業務上の秘密厳守を第一に取り組みます。大勢の方々が生活される中、出来る限り個々の声に耳を傾け、穏やかな日々と笑顔に満ちた生活の場を提供すること、食生活や健康面を中心に担当職員と関係職員がチームとして検討実践します。また、権利擁護をはかるためオンブズマン相談日の設定や苦情BOXの設置等苦情解決システムの充実をはかる一方「ナイスケア賞」を設け職員の意識高揚を促進します。さらに、苑、フロアの行事企画を通じ季節感や心なごやかな日々を過ごしていただけるように、家族を交えて取り組んでいきます。

2 短期入所事業

ご利用者の身体機能や精神的機能に合わせたサービスを提供するために、ご本人・家族や居宅支援事業者との連携を強化しケアプランの作成をおこないます。また、サービス提供施設としての意識付けを充実させるために、施設内のチームケアを強化し安心と信頼をもっていただけるよう努めます。また利用率の向上にも努めます。

3 デイサービス事業

ご利用者の方々が一日のご利用に際して、〈入浴・食事・楽しさ〉に加えて個別ケアを計画し、ゆとりある生活を送っていただけるよう、努めてまいります。また新規の利用者確保にも力を注いでいきます。

4 居宅支援事業

緑生苑の居宅介護支援における地域との連携を図る窓口として、地域の皆様の信頼を得られるように方策を考慮し、実施していきます。また、いきいき相談室を開設し皆様の相談等にも応えていきます。さらに緑区介護保険事業所連絡会にも参加し、情報の共有を図っていきます。